

Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires

“Compromisos de Gestión”

2006-2007

Subsecretaría de Planificación de la Salud
Dirección Provincial de Planificación
Dirección de Planificación Estratégica



Ministerio de Salud
Gobierno de la Provincia
de Buenos Aires

La actual gestión del Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires dentro del marco de las Políticas de Modernización del Estado, ha incorporado a los Compromisos de Gestión como herramienta que vincula al Nivel Central con los Hospitales Provinciales.



Ministerio de Salud

Gobierno de la Provincia
de Buenos Aires

¿Que son los Compromiso de Gestión?

Son acuerdos formales y explícitos celebrados entre dos entidades cuyo objetivo final es crear un sistema de Gestión por Resultados

Tiene objetivos y metas a cumplir

Tiene un Plan de Trabajo

Tiene pautas para la evaluación y control

Tiene premios y castigos en función de los logros de los objetivos



Ministerio de Salud

Gobierno de la Provincia
de Buenos Aires

Compromisos de Gestión: Objetivos esperados por el Ministerio de Salud

Fortalecer el rol de "Rectoría" del Ministerio de Salud.

Otorgar una mayor visibilidad a la Política Sanitaria y sus Resultados

Fortalecer un aumento sostenido del dialogo entre los actores que intervienen

Impulsar la mejora continua en la calidad de los Servicios de Salud



Ministerio de Salud

Gobierno de la Provincia
de Buenos Aires

Aspectos Metodológicos de la Herramienta

Etapa Pre contractual: Diseño (Objetivos y Metas)

Etapa Contractual: Formalización (Acta)

Etapa Post Contractual: Asistencia Técnica, Capacitación,
Monitoreo y Evaluación. Incentivos



Ministerio de Salud

Gobierno de la Provincia
de Buenos Aires

EXPERIENCIA EN LA IMPLEMENTACIÓN MINISTERIO DE SALUD – PROVINCIA DE BUENOS AIRES

“ Programa de Mejora de la Atención a la Comunidad en los Hospitales ”

Fue utilizada por un total de 40 Hospitales Provinciales durante un periodo de 18 meses (aproximadamente el 60% del total), lo cual denota una adhesión masiva.

RS V: 7

RS VII B: 2

RS VI: 11

RS IX: 4

RS VII A: 4

RS X: 2

RS XI: 10



Ministerio de Salud

Gobierno de la Provincia
de Buenos Aires

Objetivos del “Programa de Mejora de la Atención a la Comunidad en los Hospitales”

- Mejorar la atención que se le brinda a la comunidad en los hospitales públicos de la Provincia de Buenos Aires, desde una perspectiva basada en las necesidades de los usuarios.
- Crear condiciones para que los trabajadores de la salud se apropien del modelo de atención basado en el usuario



Ministerio de Salud

Gobierno de la Provincia
de Buenos Aires

Acciones claves del Programa

- Puesta en marcha de Turnos Programado.
- Puesta en marcha de Turnos Telefónicos.
- Desarrollo de Sistemas Informáticos para la gestión.
- Apertura de Consultorios de demanda espontánea.
- Apertura de Consultorios Vespertinos.
- Puesta en marcha de un TRIAGE en guardia.
- Gestión de camas centralizadas.
- Confección de lista de espera quirúrgica.
- Obtención del Consentimiento Informado.
- Apertura de oficina de Atención al Usuario.
- Creación de Oficina de Informes.



Ministerio de Salud

Gobierno de la Provincia
de Buenos Aires

Acciones claves del Programa

- Desarrollo de Encuestas.
- Publicar cartillas de Derechos y Obligaciones.
- Diseño y ejecución de políticas de comunicación.
- Señalización Hospitalaria.
- Implementación de sistema para identificación del personal.
- Desarrollo de Obras para el Confort.
- Creación de Comité de Confort.
- Acciones para mejora del Clima Laboral.
- Fortalecimiento del Sistema de Referencia y Contrarreferencia.
- Desarrollo de redes de servicios.



Ministerio de Salud

Gobierno de la Provincia
de Buenos Aires

Obtuvo un fuerte acuerdo ideológico en los Hospitales y fue acompañada por un alto compromiso de la máxima autoridad sanitaria. En una encuesta de opinión realizada a 13 usuarios de la herramienta, se obtuvo que:

El *DISEÑO* de la misma fue calificado como "Bueno" por el 46% de los encuestados y como "Muy Bueno" por el 54% del total.

El *CONTENIDO* de la herramienta fue calificado como "Bueno" por el 38% de los encuestados y como "Muy Bueno" por el 62% de los mismos.

Por último, la *UTILIZACIÓN* de la misma y su *CONTRIBUCIÓN* a la *GESTIÓN INTERNA* fue calificado como "Muy Buena" por el 60% de los encuestados, como "Buena" por un 32% del total, mientras que tan solo un 8% vio como "Inadecuada" a la herramienta.



Ministerio de Salud

Gobierno de la Provincia
de Buenos Aires

Esta herramienta de gestión, nos resulta beneficiosa para el seguimiento y monitoreo de todos los compromisos acordados entre los diferentes efectores y el Nivel Central.

Permite sistematizar los resultados alcanzados y analizar el desempeño de todos y cada uno de los acuerdos y las distintas acciones claves desarrolladas en particular.

Como consecuencia, permite construir un Sistema, Tablero de Mando y o Administrador de Compromisos Hospitalarios.



Ministerio de Salud

Gobierno de la Provincia
de Buenos Aires