



A U S T R A L
O. M. I.

Gestión de Recursos Humanos

Expansión y alcance nacional

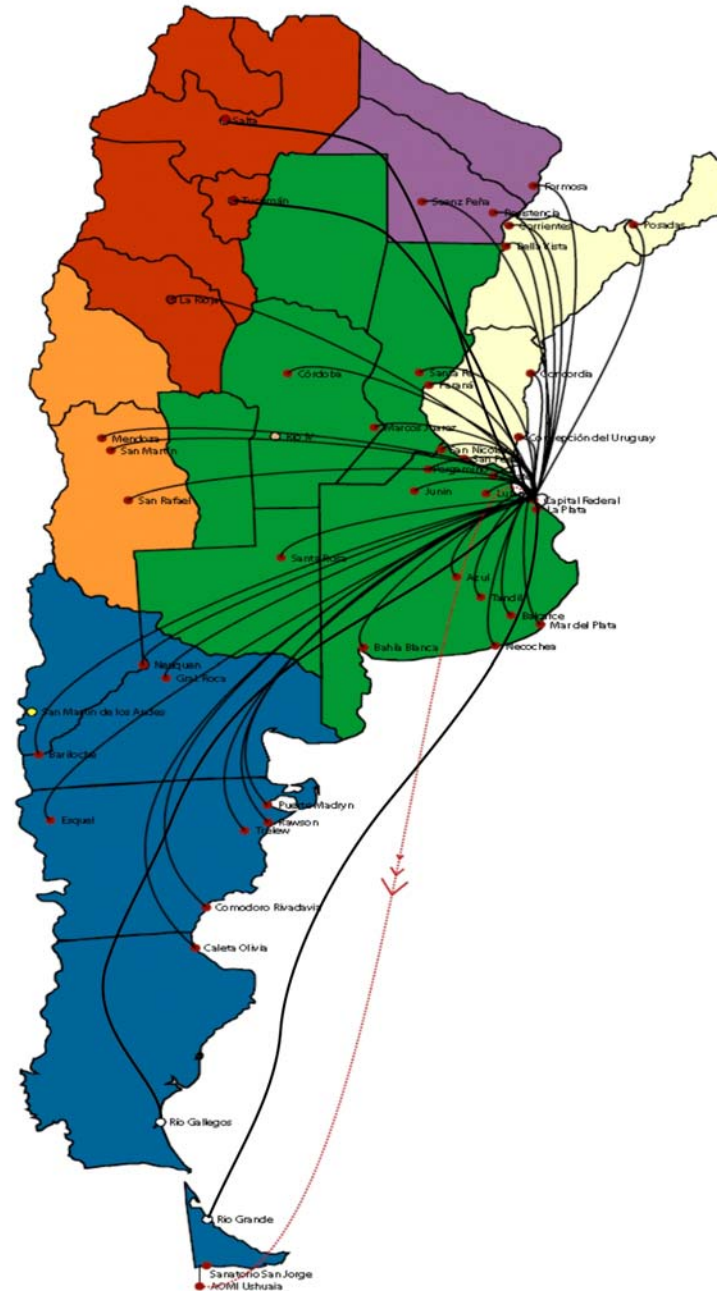


Proyección de la empresa

- Austral OMI nace en Ushuaia en el año **1992**.
- Su constante crecimiento promueve la apertura de **6 sucursales** en la **Patagonia** y 1 sede en **Capital Federal**.
- Actualmente, su expansión se ha afianzado en una Red Nacional con **45 sucursales** en **todo el país**.

Distribución geográfica

- 45 Sucursales
- 19 Auditores Médicos
- 178 Administrativos
- 40.000 Prestadores





Recursos Humanos

Funciones de Administración

- ✿ Atención al cliente.
- ✿ Admisión de pedidos de prótesis y medicación para crónicos.
- ✿ Gestión de la calidad prestacional:
 - ✿ Relevamiento de prestadores en zona.
 - ✿ Recepción y primer control de auditoría.
 - ✿ Control de pagos.



Recursos Humanos

Funciones de Auditoría Médica

- * Gestión de autorizaciones.
- * Gestión con prestadores.
- * Autorización de prácticas de alta complejidad.
- * Auditoría de prótesis.
- * Auditoría prospectiva y retrospectiva del área de influencia.
- * Manejo de derivaciones.
- * Gestión de convenios prestacionales.



Recursos Tecnológicos

AUTORIZADOR : Conectividad On-Line



Unifica procesos de autorización



Registra transacciones



Fortalece procesos de auditoría



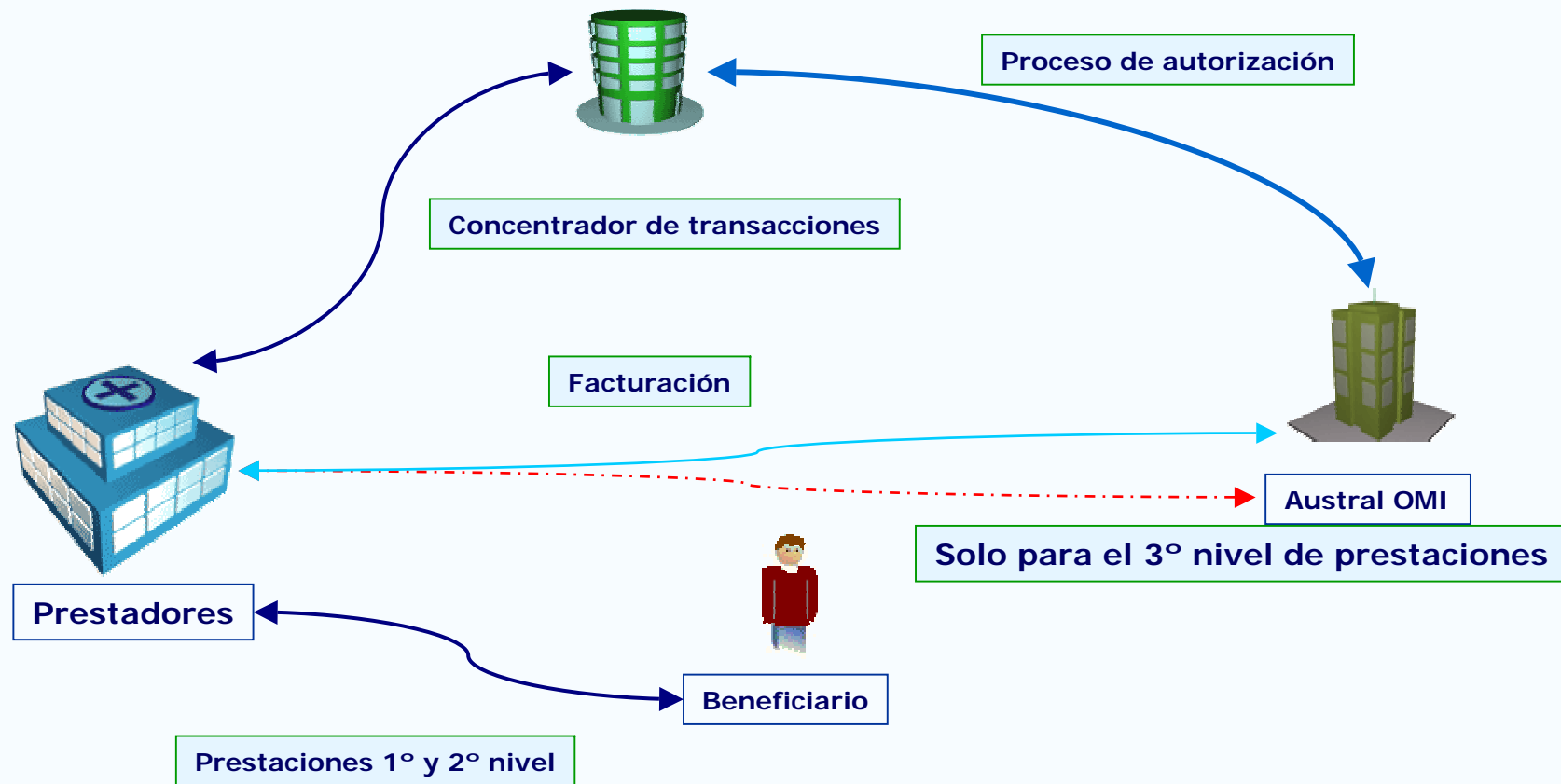
Simplifica operatoria con los prestadores



Ventajas de la modernización del sistema

- * **Beneficios directos** para los afiliados.
- * **Reducción en los tiempos** de atención al público.
- * **Registro unificado de prestaciones.**
- * **Optimización de los procesos administrativos.**
- * **Simplificación** en el circuito de **autorizaciones.**

Proyección del sistema





Capacitación de Recursos Humanos

- Cursos de capacitación en las herramientas tecnológicas
- Reuniones de capacitación sobre la atención a los afiliados
- Auditorias en zona y tratamiento administrativo.



Alcance de la Red de Salud

Austral OMI posee convenios Prestacionales con los siguientes grupos de afiliados:

- 1) Obras Sociales.
- 2) Clientes Directos.
- 3) PyMes y grandes Empresas.
- 4) Entes Estatales.

Total = 500.000 afiliados en todo el país.



Promedio mensual de prestaciones

Consultas	70561
Hemodiálisis	860
Imágenes	20034
Laboratorio	88131
Odontología	637
Prestaciones en Internación	10716
Rehabilitación	27675
Partos	56
Cesáreas	104
Otras Prácticas	30071